



**"Bidang 7 : Ilmu Dasar dan Rekayasa Keteknikan"**

**ANALISIS DAN USULAN PERBAIKAN KUALITAS WEBSITE  
KANTIN HALAL SOEDIRMAN MENGGUNAKAN WEBQUALITY 4.0  
DAN USABILITY TESTING**

**Hafizh Nur Rasyadan<sup>1</sup>,Katon Muhammad<sup>2</sup>,Rani Aulia Imran<sup>3</sup>, Dian Novitasari<sup>4</sup>  
dan Akhlis Rahman Sari Nurhidayat<sup>5</sup>**

<sup>1</sup>Fakultas Teknik, Universitas Jenderal Soedirman, Indonesia

<sup>2</sup>Fakultas Teknik, Universitas Jenderal Soedirman, Indonesia

<sup>3</sup>Fakultas Teknik, Universitas Jenderal Soedirman, Indonesia

<sup>4</sup>Fakultas Pertanian, Universitas Jenderal Soedirman, Indonesia

<sup>5</sup>Fakultas Teknik, Universitas Jenderal Soedirman, Indonesia

**ABSTRAK**

Kualitas yang baik tidak selalu dalam bentuk produk jadi, kualitas yang baik dapat ditunjukkan dalam bentuk aplikasi ataupun Website. Kualitas dalam suatu Website perlu untuk diperhatikan dan dijaga sehingga pengguna dapat merasa nyaman dalam menggunakan Website. Kantin Halal Soedirman adalah sebuah kantin yang terletak pada lingkungan kampus Universitas Jenderal Soedirman (Unsoed). Kantin ini menjual berbagai macam makanan dan minuman dengan menerapkan konsep halal pada setiap produknya. Dalam perkembangan Kantin Halal Soedirman untuk dapat menjangkau lebih banyak pelanggan. Website kantin halal soedirman baru dikembangkan dalam satu tahun terakhir sehingga Website yang baru dibuat masih membutuhkan banyak perubahan dan penyesuaian seperti bug, atau error. Penilaian dan pendapat pengguna juga diperlukan untuk menjadi pertimbangan penting yang dibutuhkan dalam pengembangan Website. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui tingkat kualitas dan usability dari Website Kantin Halal Soedirman serta memberikan rekomendasi perbaikan yang sesuai dengan permasalahan yang ditemukan. Penelitian ini dilakukan dengan memberikan tiga jenis kuesioner pada responden dan satu kali percobaan Website. Metode yang digunakan pada penelitian yaitu WebQuality, Usability Testing meliputi kuisisioner System Usability Scale dan Think Aloud Protocol. Hasil pengolahan data menggunakan metode WebQuality menghasilkan nilai WebQuality Index sebesar 0,792, hasil pengolahan data menggunakan kuisisioner SUS menghasilkan nilai rata-rata skor SUS sebesar 65, dan pengujian menggunakan Think Aloud Protocol mendapatkan catatan waktu terlalu lama yaitu 47,61 detik. Hasil penelitian menunjukkan diperlukan beberapa penyesuaian dan perubahan pada Website berdasarkan



***Prosiding Seminar Nasional dan Call for Papers***

*"Pengembangan Sumber Daya Perdesaan dan Kearifan Lokal Berkelanjutan XIII"*

*17-18 Oktober 2023*

*Purwokerto*

---

hasil dari pengolahan data, analisis data, dan pengamatan serta komentar responden.

Kata kunci: *System Usability Scale, Think Aloud Protocol, Website, WebQuality.*



## **Prosiding Seminar Nasional dan Call for Papers**

*"Pengembangan Sumber Daya Perdesaan dan Kearifan Lokal Berkelanjutan XIII"*  
17-18 Oktober 2023  
Purwokerto

---

### **ABSTRACT**

Good quality only sometimes comes in the form of a finished product. Good quality can be shown in the form of an application or Website. The quality of a website needs to be paid attention to and maintained so that users can feel comfortable when using the Website. Soedirman Halal Canteen is a canteen located on the campus of Jenderal Soedirman University (Unsoed). This canteen sells various food and drinks by applying the halal concept to each product. In the development of the Soedirman Halal Canteen to be able to reach more customers. The Soedirman Halal Canteen website was only developed last year, so the newly created Website still requires many changes and adjustments, such as bugs or errors. User ratings and opinions are also needed to be an essential consideration in developing the Website. Therefore, this research aims to determine the level of quality and usability of the Soedirman Halal Canteen Website and provide recommendations for improvements to the problems found. This research was carried out by giving three types of questionnaires to respondents and one website trial. The method used in the research is WebQuality, Usability Testing including the System Usability Scale and Think Aloud Protocol questionnaires. The results of data processing using the WebQuality method produced a WebQuality Index value of 0.792, the results of data processing using the SUS questionnaire made an average SUS score of 65, and testing using the Think Aloud Protocol, obtained the longest recorded time, namely 47.61 seconds. The research results show that several adjustments and changes are needed to the Website based on data processing, data analysis, and respondents' observations and comments..

Keywords: *System Usability Scale, Think Aloud Protocol, Website, WebQuality.*

### **PENDAHULUAN**

Penggunaan Website menjadi lebih penting pada era atau masa ketika semua hal membutuhkan sarana yang membantu dalam hal kemudahan, baik secara penggunaan maupun pengelolaan (Rukmiyati & Budiarta, 2016). Kualitas yang baik tidak hanya dalam bentuk produk, selain produk yang cenderung dideskripsikan sebagai *hardware* kualitas dari *software* sepertihalnya *website* juga perlu diperhatikan agar pelanggan ataupun pengguna dapat merasa nyaman dalam menggunakan *website* tersebut (Tunjung Kusumo, 2018).

Kantin Halal Soedirman adalah sebuah usaha kantin yang terletak pada lingkungan kampus Universitas Jenderal Soedirman (Unsoed). Kantin ini menjual berbagai macam kebutuhan mulai dari makanan, minuman, dan barang-barang lainnya dengan menerapkan konsep halal pada setiap produknya. Penggunaan media website digunakan untuk dapat menjangkau dan memudahkan pelanggan dalam melihat dan mengetahui produk yang tersedia pada kantin ini. Pada Website ini, terdapat informasi dari produk yang tersedia sehingga dengan menggunakan Website konsumen dapat mengetahui informasi produk yang dibutuhkan. Website kantin halal soedirman baru dikembangkan dalam satu tahun terakhir, sehingga masih membutuhkan banyak perubahan dan penyesuaian seperti bila terdapat bug atau eror yang akan mempengaruhi pengalaman dari pengguna pada saat menggunakan Website. Selain bug dan eror, ada pula peluang peningkatan yang bisa didapatkan dari pengguna website ini. pendapat pengguna setelah menggunakan Website yang baru dikembangkan dirasa penting dan dapat menjadi pertimbangan untuk melakukan pengembangan terhadap Website kedepannya (Rahayu Natasia et al., 2021).

Berdasarkan pertimbangan yang ada dan kondisi saat ini pada Website Kantin Halal Soedirman, perlu dilakukan penelitian dengan tujuan untuk mengetahui serta menilai kualitas dan usability dari Website Kantin Halal Soedirman, selanjutnya memberikan usulan perbaikan dari hasil pengukusan dan analisis kualitas dari website tersebut. Penilaian kualitas dan usability sangat penting guna mengetahui seberapa tinggi kualitas dan seberapa tinggi nilai usability dari sistem informasi. Dengan adanya pengukuran kualitas dan usability sistem informasi kita dapat mengetahui seberapa baik sistem yang



## **Prosiding Seminar Nasional dan Call for Papers**

*"Pengembangan Sumber Daya Perdesaan dan Kearifan Lokal Berkelanjutan XIII"*  
17-18 Oktober 2023  
Purwokerto

---

ada serta melakukan perbaikan bila diperlukan (Utomo et al., 2017).

Terdapat sejumlah pendekatan yang dapat digunakan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada pada *Website* Kantin Halal Soedirman. Penggunaan metode WebQuality dan Usability Testing dapat menjadi solusi yang digunakan untuk menyelesaikan masalah yang ada. Metode WebQuality merupakan salah satu metode pengukuran kualitas *Website* berdasarkan persepsi pengguna akhir (Rahmawanti, 2016). Usabilitas merupakan metode yang berkaitan dengan penilaian kualitas secara keseluruhan dari pengalaman pengguna pada saat menggunakan aplikasi, *Website*, ataupun peralatan berdasarkan beberapa kriteria seperti persepsi, reaksi, dan perilaku (Sukmasetya et al., 2020). Penggunaan metode ini akan berguna untuk memberikan penilaian yang kemudian dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam memberikan perbaikan yang dibutuhkan sehingga sistem informasi *Website* dapat semakin berguna dan dapat digunakan oleh konsumen dengan lebih efektif serta efisien (Sianturi, 2021).

## **METODE PENELITIAN**

### **Waktu dan Tempat Penelitian**

Penelitian ini akan dilakukan di Kantin Halal Soedirman yang berlokasi di Jalan Dr. Soeparno, Karang Bawang, Grendeng, Kecamatan Purwokerto Utara, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah. Waktu pelaksanaan penelitian akan dimulai dari bulan April 2023 sampai bulan September 2023.

### **Data dan Sumber Data**

Data yang digunakan pada penelitian dibagi menjadi dua yaitu data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian, dalam hal ini peneliti akan memperoleh data atau informasi yang dibutuhkan secara langsung. Pada penelitian ini, data primer akan diperoleh dari observasi dan wawancara dengan pelanggan dan konsumen dari Kantin Halal Soedirman. Dan Data sekunder diperoleh melalui tinjauan pustaka yang mendukung topik permasalahan yang ada di penelitian. Data sekunder ini dapat berupa laporan penelitian terdahulu, jurnal dan artikel yang diterbitkan dari berbagai sumber yang ada, serta *Website* dan referensi lainnya bila diperlukan.

### **Metode Pengumpulan Data**

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan 3 cara yaitu pengamatan langsung atau observasi, kuisioner, dan wawancara. Metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung atau observasi dilakukan di lokasi penelitian yaitu Kantin Halal Soedirman. Observasi langsung meliputi pengumpulan data secara kualitatif dan kuantitatif untuk memperoleh data yang dibutuhkan dari responden berupa hasil pengamatan waktu penyelesaian tugas responden, dan rincian keberhasilan penyelesaian tugas dari responden. Pada pengumpulan data dengan menggunakan kuisioner ditujukan kepada pelanggan atau konsumen dari lokasi penelitian pada saat observasi. Penggunaan kuisioner ini diperlukan untuk mengetahui pendapat dari responden setelah menggunakan *Website* dan untuk mengetahui harapan dari responden setelah menggunakan *Website* Kantin Halal Soedirman. Penggunaan kuisioner akan dibagi menjadi 3 jenis yaitu 2 jenis kuisioner untuk WebQuality 4.0 dan 1 kuisioner untuk Usability Testing. Dan pengumpulan data dengan cara wawancara dilakukan untuk mengetahui pendapat dan mengumpulkan data yang bersifat kualitatif dari pelanggan atau konsumen. Pada wawancara ini, pelanggan atau konsumen akan diberikan serangkaian pertanyaan secara langsung terkait penelitian untuk memperoleh data yang dibutuhkan

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Hasil Pengolahan WebQuality**

Berdasarkan hasil pengolahan data kuisioner yang telah dilakukan, didapatkan bahwa terdapat beberapa nilai dari WebQuality Index yang tinggi pada beberapa pernyataan dibandingkan pernyataan lainnya. Nilai tertinggi dan terendah akan diberikan tanda untuk membedakan dan menentukan



## Prosiding Seminar Nasional dan Call for Papers

"Pengembangan Sumber Daya Perdesaan dan Kearifan Lokal Berkelanjutan XIII"

17-18 Oktober 2023

Purwokerto

langkah selanjutnya dalam analisis data kuisioner. Hasil nilai tertinggi yang didapatkan pada pengolahan data akan menunjukkan keunggulan dari *Website* Kantin Halal Soedirman yang perlu untuk dilanjutkan untuk tetap mendapatkan nilai yang baik sedangkan nilai terendah dari pengolahan data akan menunjukkan bahwa pada pernyataan tersebut diperlukan suatu perbaikan dan akan menjadi prioritas untuk perbaikan pada *Website* Kantin Halal Soedirman. Pada perhitungan WebQuality, semakin nilai atau skor mendekati angka 1 maka semakin baik nilai dari WebQuality tersebut (Tunjung Kusumo et al., 2018). Berikut adalah hasil pengolahan data dan pengurutan hasil nilai WebQuality Index dari yang terendah hingga yang tertinggi.

**Tabel 1.** Pengurutan WebQuality *Website* Kantin Halal Soedirman

No	Indikator	WebQuality Index	Indikator	WebQuality Index
1	P1	0,783	<b>P14</b>	<b>0,600</b>
2	P2	0,742	P20	0,600
3	P3	0,767	P11	0,650
4	P5	0,667	P6	0,667
5	P6	0,667	P8	0,667
6	P7	0,667	P19	0,667
7	P8	0,667	P5	0,667
8	P9	0,700	P7	0,667
9	P10	0,792	P16	0,675
10	P11	0,650	P9	0,700
11	P13	0,733	P15	0,700
12	P14	0,600	P22	0,708
13	P15	0,700	P13	0,733
14	P16	0,675	P2	0,742
15	P18	0,775	P23	0,750
16	P19	0,667	P21	0,758
17	P20	0,600	P3	0,767
18	P21	0,758	P18	0,775
19	P22	0,708	P1	0,783
20	P23	0,750	<b>P10</b>	<b>0,792</b>
	Rata-rata		0,703	
	Highest Index		0,792	
	Lowest Index		0,600	

Berdasarkan hasil pengolahan data pada tabel 1., didapatkan rata-rata WebQuality Index sebesar 0,703, nilai WebQuality Index tertinggi yaitu sebesar 0,792 dan nilai WebQuality Index terendah yaitu sebesar 0,6. Pengurutan nilai WebQuality Index dilakukan pada tabel 5.1, dimana pada tabel tersebut didapatkan hasil nilai WebQuality Index terendah yaitu pada P14 dan nilai WebQuality Index tertinggi pada P10.

### Hasil Pengolahan System Usability Scale (SUS)

Kuisioner SUS terdiri dari 10 bulir pernyataan yang berisikan mengenai pernyataan seputar *Website* Kantin Halal Soedirman yang telah digunakan oleh responden sebelumnya.



## Prosiding Seminar Nasional dan Call for Papers

"Pengembangan Sumber Daya Perdesaan dan Kearifan Lokal Berkelanjutan XIII"  
17-18 Oktober 2023  
Purwokerto

**Tabel 2.** Pernyataan Kuisisioner SUS

Kode	Pernyataan
S01	Saya akan sering menggunakan atau mengunjungi <i>Website</i> Kantin Halal Soedirman
S02	Saya menilai <i>Website</i> Kantin Halal Soedirman terlalu kompleks (memuat banyak hal yang tidak perlu)
S03	Saya menilai <i>Website</i> Kantin Halal Soedirman mudah untuk ditelusuri
S04	Saya perlu bantuan teknis untuk menggunakan <i>Website</i> Kantin Halal Soedirman
S05	Saya menilai fitur atau fungsi yang ada pada <i>Website</i> Kantin Halal Soedirman dibangun dan dirancang dengan baik
S06	Saya menilai fitur atau fungsi pada <i>Website</i> Kantin Halal Soedirman tidak konsisten (tidak serasi)
S07	Saya merasa banyak orang akan mudah untuk menggunakan dan menjelajahi <i>Website</i> Kantin Halal Soedirman dengan cepat
S08	Saya menilai <i>Website</i> Kantin Halal Soedirman sangat rumit untuk dijelajahi
S09	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan <i>Website</i> Kantin Halal Soedirman
S10	Saya merasa perlu untuk mempelajari banyak hal sebelum menggunakan <i>Website</i> Kantin Halal Soedirman

Pengolahan data untuk kuisisioner SUS dilakukan dengan cara menghitung skor setiap bulir pernyataan dengan hasil jawaban responden. Berikut merupakan rumus pengolahan data metode SUS.

$$\text{Skor SUS} = ((P1-1)+(5-P2)+(P3-1)+(5-P4)+(P5-1)+(5-P6)+(P7-1)+(5-P8)+(P9-1)+(5-P10))*2,5)$$

Setelah keseluruhan nilai dari jawaban responden dihitung, maka akan didapatkan keseluruhan skor SUS yang kemudian akan dirata-ratakan untuk mendapatkan hasil akhir dari skor SUS yaitu sebagai berikut.

**Tabel 3.** Hasil Perhitungan Skor SUS

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Jumlah	Nilai (Jumlah * 2,5)
1	4	4	3	3	3	3	4	4	3	32	80
3	1	3	2	3	1	3	1	4	0	21	53
2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	31	78
0	3	4	2	1	2	3	3	1	4	23	58
0	3	4	1	2	3	0	4	1	1	19	48
1	2	3	1	3	1	3	2	1	2	19	48
0	3	4	3	2	3	3	3	4	4	29	73
0	2	3	4	1	2	3	3	2	3	23	58
1	4	4	3	3	4	4	4	3	3	33	83
0	3	4	1	2	3	3	2	1	2	21	53
0	3	3	2	1	2	2	2	3	2	20	50
1	2	3	2	2	3	2	3	3	2	23	58
1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	27	68

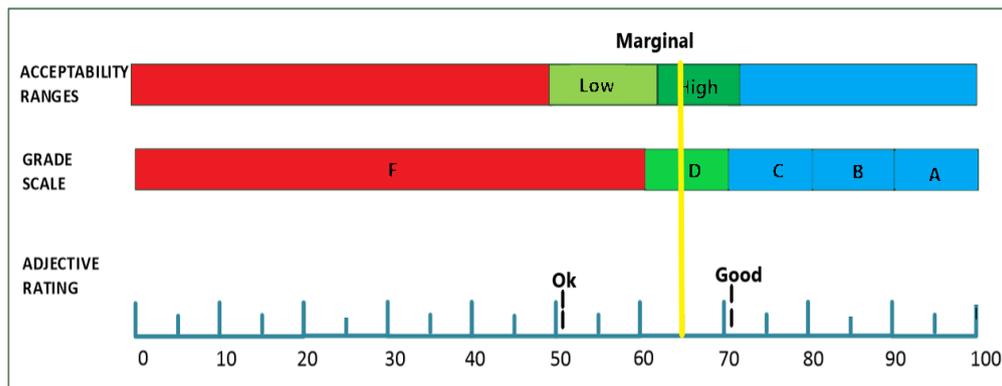


**Prosiding Seminar Nasional dan Call for Papers**

*"Pengembangan Sumber Daya Perdesaan dan Kearifan Lokal Berkelanjutan XIII"*  
 17-18 Oktober 2023  
 Purwokerto

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Jumlah	Nilai (Jumlah * 2,5)
4	2	2	4	2	2	3	3	2	2	26	65
1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	27	68
1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	26	65
2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	26	65
2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	24	60
1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	23	58
1	3	2	3	1	1	3	3	2	3	22	55
0	3	3	3	2	3	2	3	3	3	25	63
0	3	2	2	2	2	3	3	3	3	23	58
1	4	3	3	3	3	4	4	3	3	31	78
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	36	90
1	2	3	3	3	2	3	3	3	2	25	63
1	1	4	3	4	1	2	4	3	4	27	68
0	4	4	2	2	4	4	4	4	4	32	80
1	3	4	2	3	1	4	3	3	4	28	70
1	2	3	3	3	3	4	3	3	4	29	73
0	3	4	3	2	3	3	1	3	4	26	65
Skor Rata-rata (Hasil Akhir)											65

Berdasarkan hasil rata-rata perhitungan kuisioner *Website* Kantin Halal Soedirman menggunakan metode SUS yang terdapat pada tabel 3., didapatkan hasil skor rata-rata dari sebanyak 30 responden dengan nilai 65.



**Gambar 1.** Skala Skor SUS

Berdasarkan pada gambar 1., didapatkan hasil dari rata-rata skor SUS dengan nilai 65 berada pada rentang nilai antara 60 hingga 70 dan berada pada kategori marginal high untuk acceptability range, berada diantara kelas ok dan good untuk adjective rating, serta berada pada rentang grade scale D. Hasil perhitungan skor SUS *Website* Kantin Halal Soedirman tidak termasuk kedalam kategori acceptable karena nilai skor SUS masih dibawah 70 (Aprilia et al. (2015)). Akan tetapi hasil dari rata-rata skor SUS *Website* Kantin Halal Soedirman juga tidak termasuk kedalam kategori not acceptable karena nilainya yang melebihi 50.



**Hasil Pengolahan Think Aloud Protocol (TAP)**

Pengumpulan data dengan menggunakan metode TAP menghasilkan kumpulan data salah satunya berupa catatan waktu pengerjaan task scenario atau skenario tugas dari setiap responden yang diteliti. Task scenario yang digunakan untuk penelitian terdiri dari 6 tugas yang diberikan kepada responden untuk dilakukan. Tugas ini meliputi dari membuka *Website* yang dituju hingga melakukan fungsi utama dari *Website*. Berikut merupakan task scenario yang digunakan dalam penelitian dan waktu dari setiap responden.

**Tabel 4.** Daftar Task Scenario

No	Task Scenario
T1	Membuka <i>Website</i> Kantin Halal Soedirman dengan menggunakan Google Search
T2	Membuka daftar produk yang ada pada Kantin Halal Soedirman
T3	Membuka informasi berupa gambar dan deskripsi makanan yang ada pada <i>Website</i> Kantin Halal Soedirman
T4	Membuka informasi berupa gambar dan deskripsi minuman yang ada pada <i>Website</i> Kantin Halal Soedirman
T5	Melakukan Scan QR Code untuk menampilkan informasi produk halal pada <i>Website</i> Kantin Halal Soedirman
T6	Melakukan <i>input</i> gambar QR Code untuk menampilkan informasi produk halal pada <i>Website</i> Kantin Halal Soedirman

**Tabel 5.** Waktu Pengerjaan Task Scenario Responden

Respon den	Durasi						Total Waktu Responde n
	T1	T2	T3	T4	T5	T6	
<b>R1</b>	10.11	8.3	5.66	12.77	20.89	14.87	72,6
<b>R2</b>	12.78	9.12	7.62	15.72	58.68	46.32	150,24
<b>R3</b>	16.41	4.93	13.45	13.6	28.08	17.51	93,98
<b>R4</b>	10.86	14.5	11.82	15.01	26.56	23.81	102,56
<b>R5</b>	19.21	6.61	7.13	17.02	60.20	19.12	129,29
<b>R6</b>	15.04	6.49	9.46	14.31	20.93	21.68	87,91
<b>R7</b>	13.05	7.19	6.88	11.52	42.86	37.38	118,88
<b>R8</b>	14.52	7.98	11.13	15.48	49.58	47.56	146,25
<b>R9</b>	19.95	12.89	36.56	14.43	57.93	49.4	191,16
<b>R10</b>	27.04	13.48	21.59	18.26	103.61	22.86	206,84
<b>R11</b>	13.43	10.71	12.12	13.85	24.82	54.57	129,5
<b>R12</b>	14.56	7	11.64	14.5	20.15	25.37	93,22
<b>R13</b>	23.71	6.56	17.5	15.46	67.76	33.88	164,87
<b>R14</b>	25.88	14.05	30.92	45.78	77.75	47.33	241,71
<b>R15</b>	19.14	6.93	17.61	26.37	40.09	92.08	202,22

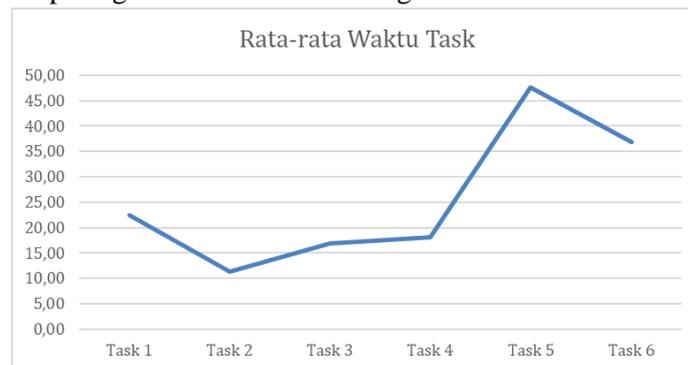


## Prosiding Seminar Nasional dan Call for Papers

"Pengembangan Sumber Daya Perdesaan dan Kearifan Lokal Berkelanjutan XIII"  
17-18 Oktober 2023  
Purwokerto

Respon den	Durasi						Total Waktu Responde n
	T1	T2	T3	T4	T5	T6	
R16	19.87	8.14	14.06	20.39	34.99	29.05	126,5
R17	13.64	7.86	32.15	26.59	54.6	46.28	181,12
R18	22.54	6.84	26.7	30.77	80.01	38.18	205,04
R19	22.12	7.48	45.04	43.25	57.69	32.97	208,55
R20	30.8	20.27	17.52	15.67	49.34	32.14	165,74
R21	32.5	12.66	16.82	19.89	65.13	19.18	166,18
R22	20.32	16.1	16.57	14.48	29.06	37.98	134,51
R23	15.26	7.49	15.49	11.09	30.13	32.63	112,09
R24	31.8	25.14	17.21	13.83	30.8	56.91	175,69
R25	23.54	9.71	14.73	17.9	48.3	33.79	147,97
R26	30.16	11.21	22.27	13.51	103.9	52.73	233,78
R27	24.52	14.47	16.49	11.42	35.31	39.33	141,54
R28	28.63	16.05	11.77	15.67	42.23	58.39	172,74
R29	41.21	10.25	21.63	10.56	54.12	23.41	161,18
R30	18.26	10.97	8.43	16.3	47.61	42.15	143,72

Berdasarkan pengujian waktu dari keseluruhan responden yang ditampilkan pada tabel 5., hasil pengujian pengerjaan waktu rata-rata task menunjukkan bahwa task 5 dan task 6 memiliki rata-rata waktu tertinggi yaitu selama 47,61 detik untuk task 5 dan 36,90 detik untuk task 6. Data waktu secara grafik akan ditunjukkan pada gambar 2. dibawah sebagai berikut.



**Gambar 2.** Grafik Rata-rata Waktu Task

### Rekomendasi Perbaikan

Setelah dilakukan analisis dengan menggunakan 3 metode yang berbeda, langkah selanjutnya yaitu memberikan rekomendasi kepada *Website* Kantin Halal Soedirman sesuai dengan permasalahan yang ada dan permasalahan yang membutuhkan perbaikan. Rekomendasi perbaikan akan dilakukan dengan melihat permasalahan pada setiap metode yang sudah dianalisis dan menentukan permasalahan yang paling fatal dan memerlukan perbaikan.



## Prosiding Seminar Nasional dan Call for Papers

"Pengembangan Sumber Daya Perdesaan dan Kearifan Lokal Berkelanjutan XIII"

17-18 Oktober 2023

Purwokerto

**Tabel 6.** Rekomendasi Perbaikan Berdasarkan Metode WebQuality

Indikator	Hasil <i>WebQuality Index</i>	Saran Perbaikan
P14	0,6	Penambahan detil produk yang tersedia dengan menambahkan informasi seperti mengenai jumlah persediaan yang ada atau deskripsi setiap bahan pada menu yang dibuat lebih detil.
P20	0,6	Pemberian <i>Website</i> suatu fitur yang memungkinkan pengguna untuk saling berkomentar satu sama lain. Komentar ini dapat digunakan untuk memberikan ulasan mengenai makanan atau minuman yang ada pada Kantin Halal Soedirman.

**Tabel 7.** Rekomendasi Perbaikan Berdasarkan Metode System Usability Scale (SUS)

Indikator	Hasil Skor SUS	Saran Perbaikan
P1	65	Penambahan fitur yang dapat diberikan yaitu dengan menggunakan fitur atau layanan pesan antar kepada pelanggan. Pelanggan dapat memesan makanan atau minuman yang diinginkan dengan menggunakan <i>Website</i> dan pihak Kantin Halal Soedirman akan menerima pesanan tersebut dan mengantarkannya kepada pelanggan.

**Tabel 8.** Rekomendasi Perbaikan Berdasarkan Think Aloud Protocol

Tugas/ <i>Task</i>	Rata-rata waktu	Rekomendasi Perbaikan
<i>Task 5</i>	47,61 Detik	Penambahan halaman khusus untuk melakukan <i>scan QR Code</i> dibandingkan dengan menempatkan fitur <i>scan</i> pada halaman awal. Sehingga pelanggan tidak perlu mencari terlalu jauh untuk menemukan fitur <i>scan</i> tersebut
<i>Task 6</i>	36,90 Detik	Memisahkan antara fitur <i>scan</i> dengan kamera dengan fitur <i>scan</i> dengan <i>input gambar</i> sehingga pelanggan tidak perlu untuk menutup salah satu fitur untuk membuka fitur lainnya.

## KESIMPULAN

Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut

1. Tingkat kualitas *Website* yang diukur dengan menggunakan metode WebQuality menghasilkan nilai WebQuality Index dengan rata-rata 0,703, nilai WebQuality Index tertinggi 0,792 dan nilai WebQuality Index terendah 0,6. Berdasarkan hasil tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kualitas *Website* telusur halal di Kantin Halal Soedirman sudah baik.
2. Tingkat usabilitas *Website* yang diukur menggunakan usability testing dengan metode System



## **Prosiding Seminar Nasional dan Call for Papers**

*"Pengembangan Sumber Daya Perdesaan dan Kearifan Lokal Berkelanjutan XIII"*

17-18 Oktober 2023

Purwokerto

Usability Scale (SUS) dan metode Think Aloud Protocol menghasilkan nilai rata-rata skor SUS sebesar 65, pada metode TAP didapatkan rata-rata waktu terlalu lama yaitu pada task 5 yaitu selama 47,61 detik. Berdasarkan kedua metode tersebut, *Website* telusur halal di Kantin Halal Soedirman dapat dikatakan baik.

3. Peluang perbaikan yang dapat diberikan pada *Website* telusur halal di Kantin Halal Soedirman dilakukan berdasarkan metode yang digunakan. Peluang perbaikan yang diberikan menggunakan metode WebQuality yaitu dengan menambahkan detail produk yang tersedia dengan menambahkan informasi seperti mengenai jumlah persediaan yang ada atau deskripsi setiap bahan pada menu yang dibuat lebih detail serta dengan memberikan *Website* suatu fitur yang memungkinkan pengguna untuk saling berkomentar satu sama lain. Peluang perbaikan yang diberikan menggunakan metode SUS yaitu rekomendasi perbaikan dengan menambahkan fitur yang dapat membantu pelanggan untuk tetap menggunakan *Website* tersebut seperti fitur pesan antar pelanggan Kantin Halal Soedirman. Dan peluang perbaikan yang diberikan menggunakan metode TAP yaitu dengan menambahkan halaman khusus untuk melakukan scan QR Code dibandingkan dengan menempatkan fitur scan pada halaman awal dan memisahkan kedua fitur tersebut (scan kamera dan input) untuk memudahkan dalam penggunaan fitur tersebut.

### **UCAPAN TERIMA KASIH**

Penulis mengucapkan terima kasih kepada LPPM Universitas Jenderal Soedirman yang telah memberikan dukungan dan fasilitas untuk melakukan penelitian ini.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Akhmadi, M. D. D., & Martini, E. (2020). Pengaruh E-Service Quality Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Aplikasi Ovo. *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*, 4(5), 708–720.
- Aprilia, I., Santoso, P. I., Ferdiana, R., Elektro, T., Informatika, T., Gadjah, U., & Yogyakarta, M. (2015). Pengujian Usability Website Menggunakan System Usability Scale Website Usability Testing using System Usability Scale. *IPTEK-KOM*, 17(1), 31–38. <http://www.tegal>
- Ari, L., Suhandiah, S., & Sulistiowati, ). (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website Sman 2 Kota Mojokerto. In Tahun 2016 JSIKA (Vol. 5, Issue 11). [www.sman2mojokerto.com](http://www.sman2mojokerto.com)
- Hanidar Nur Afifi, E., Wartono, & Diantoro, M. (2016). Pengaruh Penggunaan Think Aloud Protocol Berdasarkan Model Discovery Learning Terhadap Penguasaan Konsep Fisika Siswa Kelas X Man 2 Kota Probolinggo (Vol. 1).
- Ida Wibowati, J. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Muarakati Baru Satu Palembang. *Jurnal Manajemen*, 8(2), 15–31.
- Intyanto, G. W., Ranggianto, N. A., & Octaviani, V. (2021). Pengukuran Usability pada Website Kampus Akademi Komunitas Negeri Pacitan Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Walisongo Journal of Information Technology*, 3(2), 59–68. <https://doi.org/10.21580/wjit.2021.3.2.9549>
- Islamiah, F., Rusmiati, R., & Wijaya, R. (2022). Penilaian Kepuasan Pengguna Website Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Website Quality. *METIK JURNAL*, 6(2), 133–139. <https://doi.org/10.47002/metik.v6i2.381>
- Nugroho, K. T., Julianto, B., & Nur MS, D. F. (2022). Usability Testing pada Sistem Informasi Manajemen AKN Pacitan Menggunakan Metode System Usability Scale. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, 11(1), 74. <https://doi.org/10.23887/janapati.v11i1.43209>
- Prabadewi Apsari, I. A., & Putra Astika, I. B. (2020). Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem Informasi, dan Perceived Usefulness pada Kepuasan Pengguna SIMDA. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(3), 611. <https://doi.org/10.24843/eja.2020.v30.i03.p05>
- Pratama, A., Sefri Larasati, A., Wulansari, A., Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN, J., & Timur, J. (2021). Analisis Kualitas Website Sistem Langitan Umaha Dengan Webqual 4.0 dan



## **Prosiding Seminar Nasional dan Call for Papers**

*"Pengembangan Sumber Daya Perdesaan dan Kearifan Lokal Berkelanjutan XIII"*

17-18 Oktober 2023

Purwokerto

---

- Importance Performance Analysis. *Journal of Information Systems and Informatics*, 3(3). <http://journal-isi.org/index.php/isi>
- Qotrun Nada, N., & Wibowo, S. (2015). Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Informatika UPGRIS*, 1(2), 122–131.
- Rahayu Natasia, S., Ayu Tri Ashshofiah, P., Eka Hartanti, Y., & Muhammad, J. (2021). Evaluasi Usability Website Dinas Tenaga Kerja Dan Trasmigrasi Kabupaten XYZ Menggunakan Metode Think-Aloud. *Jurnal Teknologi Informasi*, 5(2), 134–144.
- Rahmawanti, W. (2016). Pengaruh Kualitas Website-Commerce Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Webqual 4.0. *Jurnal Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 21(2), 129–138.
- Roz, K. (2020). Analisis Pengaruh Website Quality terhadap Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0. [www.similarweb.com](http://www.similarweb.com)
- Rukmiyati, N. M. S., & Budiarta, I. K. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang Di Provinsi Bali). *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 5(1), 115–142.
- Siagian, H., & Cahyono, E. (2014). Analisis Website Quality, Trust Dan Loyalty Pelanggan Online Shop. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 8(2). <https://doi.org/10.9744/pemasaran.8.2.55-61>
- Siahaan, O. V. Y., Damanik, F. C., Zebua, C. J., Damanik, F. N. S., & Pipin Sio Jurnalis. (2022). Evaluasi Usability pada Aplikasi PeduliLindungi Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal SIFO Mikroskil*, 23(2), 209–225.
- Sianturi, R. A. (2021). Penerapan User Experience Design Pada Pengembangan Aplikasi Mobile Markopi. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 8(4), 703–712. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202182840>
- Sinuraya, J. (2019). Pengukuran Kualitas Website Dengan Metode WebQual 4.0 (Studi Kasus Website Politeknik Negeri Medan). *Jurnal Teknovasi*, 6(2), 51–59. [www.polmed.ac.id](http://www.polmed.ac.id)
- Solihin, S., & Zuhdi, S. (2021). Pengaruh Kualitas Website dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Pembelian Online. *Jurnal Informatika Kesatuan*, 1(1), 13–22. <https://doi.org/10.37641/jikes.v1i1.403>
- Suhendra, A. A., Putri, G. A. A., & Sasmita, G. M. A. (2021). Evaluasi Usability User Interface Website Menggunakan Metode Usability Testing Berbasis ISO 9241-11 (Studi Kasus PT.X). *JITTER - Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Komputer*, 2(3).
- Sukmasetya, P., Setiawan, A., & Arumi, E. R. (2020). Penggunaan Usability Testing Sebagai Alat Evaluasi Website Krs Online Pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 9(1).
- Sulaeman. (2014). Analisa Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi Produk Cacat Speedometer Mobil Dengan Menggunakan Metode Qcc Di Pt Ins. *Jurnal PASTI*, 8(1), 71–95.
- Sulistiya, M., Mu'afi, Z., Rahayu Sri, N., Herlina, & Yusuf, M. (2021). Penerapan Metode Think Aloud untuk Evaluasi Usability pada Website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota MNO. *Jurnal Telematika Institut Harapan Bangsa, Bandung*, 16(1), 25–32.
- Sumarsid, & Atik Budi Paryanti. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Grabfood (Studi Wilayah Kecamatan Setiabudi). *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 12(1), 70–83.
- Supriyatna, A. (2018). Penerapan Usability Testing Untuk Pengukuran Tingkat Kebergunaan Web Media Of Knowledge. *Jurnal Ilmiah Teknologi-Informasi Dan Sains (TeknoIS)*, 8, 1–16.
- Syafrida. (2016). Sertifikat Halal Pada Produk Makanan Dan Minuman Memberi Perlindungan Dan Kepastian Hukum Hak-Hak Konsumen Muslim. *ADIL : Jurnal Hukum*, 7(2), 159–174.
- Tunjung Kusumo, A. (2018). Kualitas Layanan Website BSI Career Center Dengan Metode Webqual. *Information Management For Educators And Professionals*, 2(2), 109–118. <http://career.bsi.ac.id/>.
- Tunjung Kusumo, A., Informatika, M., BSI Karawang, A., Banten No, J., & Karawang, K. (2018). Kualitas Layanan Website BSI Career Center Dengan Metode Webqual. *Information*



***Prosiding Seminar Nasional dan Call for Papers***

*"Pengembangan Sumber Daya Perdesaan dan Kearifan Lokal Berkelanjutan XIII"*

*17-18 Oktober 2023*

*Purwokerto*

---

Management For Educators And Professionals, 2(2), 109–118. <http://career.bsi.ac.id/>.  
Utomo, L. T., Ardianto, Y. T., & Sisharini, N. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Merdeka Malang. *Jurnal Teknologi Dan Informatika*, 3(2), 149–161.